

KVKK AYDINLATMA METNİ (WEB İLETİŞİM FORMU)

Son güncelleme: [21.10.2025]

Veri Sorumlusu:

Conswell Danışmanlık Tic. Ltd. Şti. (“Şirket”)

Adres: Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Blv. Tepe Prime A Blok No: 18 Çankaya-Ankara

E-posta: [a.sari@conswell.com.tr] • Tel: [03129458779]

Bu aydınlatma metni, www.conswell.com.tr üzerinde yer alan **iletişim formu** aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** (“KVKK”) kapsamında işlenmesine ilişkin Şirketimizin veri sorumlusu sıfatıyla bilgilendirmesini içerir.

1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

İletişim formu üzerinden ilettiğiniz:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, Soyad
- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, Telefon (varsa)
- **İş/Organizasyon Bilgisi:** Şirket/kurum adı, Görev/ünvan (varsa)
- **Mesaj İçeriği:** Serbest metin alanında paylaştığınız bilgiler
- **Teknik Log Verileri:** IP adresi, başvuru tarihi-saat bilgisi, form güvenliği (CSRF vb.) kayıtları

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- **Talep ve İletişim Yönetimi:** Sorularınızın yanıtlanması, teklif/geri dönüş süreçlerinin yürütülmesi
- **Sözleşme Süreçleri:** Hizmet öncesi görüşmeler, tekliflendirme, sözleşme kurulmasına yönelik iletişim (KVKK m.5/2-c)
- **Hukuki Yükümlülükler:** Yetkili mercilere bilgi verilmesi talepleri, uyuşmazlıkların ispatı için kayıtların saklanması (m.5/2-ç)
- **Meşru Menfaat:** İletişim ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin etkin yönetimi, bilgi güvenliği ve sistem güvenliğinin sağlanması (m.5/2-f)

Pazarlama/elektronik ticari ileti gönderimi yapılmamaktadır. Bu amaç söz konusu olursa, ayrıca **açık rızanız** alınacaktır (KVKK m.5/1 ve ETK).

3. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebep

Verileriniz, **iletişim formu** aracılığıyla **elektronik ortamda** toplanır.

Hukuki sebepler:

- **Sözleşmenin kurulması/ifası** (KVKK m.5/2-c)
- **Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi** (KVKK m.5/2-ç)
- **Meşru menfaat** (KVKK m.5/2-f)

4. Aktarım ve Alıcı Grupları

Kişisel verileriniz; iletişim/teklif süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği ve barındırma hizmetleri kapsamında;

- **Yurt içindeki** tedarikçilere (barındırma/hosting, e-posta servis sağlayıcıları, bilgi güvenliği hizmet sağlayıcıları)
- Gerekmesi halinde **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** hukuken ve **gereklilikle sınırlı** olarak aktarılabilir. **Yurt dışına veri aktarımı yapılmamaktadır.**

5. Saklama Süreleri

- İletişim kayıtları ve yanıt yazışmaları: **en fazla 3 yıl** (zamanaşımı ve ispat yükümlülükleri dikkate alınarak)
- Log ve güvenlik kayıtları: **1 yıl** (güvenlik ve denetim amaçları)
- Uyuşmazlık doğması halinde, ilgili kayıtlar **hak düşürücü/zamanaşımı süreleri** boyunca saklanabilir.

6. İlgili Kişinin Hakları (KVKK m.11)

Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Verilerin eksik/yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak silinmesini/yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) kapsamındaki işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

7. Başvuru Yolları

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, “**Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ**” uyarınca;

- Yazılı olarak **Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Blv. Tepe Prime A Blok No: 18 Çankaya-Ankara** adresine,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden [alper.sari.3@hs01.kep.tr],
- Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden [a.sari@conswell.com.tr] adresine iletebilirsiniz.

Başvuru Formu (opsiyonel): Dilerseniz web sitemizde yer alan **KVKK Başvuru Formunu** kullanabilirsiniz. Başvurularınız en geç **30 gün** içinde sonuçlandırılır.

8. Güvenlik

Şirketimiz; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ile verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, **uygun teknik ve idari tedbirleri** almaktadır (erişim yetkilendirme, loglama, şifreleme, yedekleme, personel farkındalık eğitimleri vb.).

9. Güncellemeler

Bu aydınlatma metni ihtiyaç halinde güncellenebilir; güncel sürüm her zaman Sitede yayımlanır.

İletişim:

Conswell Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.]

Adres: Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Blv. Tepe Prime A Blok No: 18 Çankaya-Ankara

E-posta: [a.sari@conswell.com.tr] • Tel: [03129458779]